UN(E) AGENT(E) TECHNIQUE ET DE SUPPORT INFORMATIQUE H/F – TEMPS COMPLET

REJOIGNEZ UN TERRITOIRE DYNAMIQUE AUX PORTES DE TOULOUSE

Donnez du sens à votre parcours en rejoignant les Hauts Tolosans
Aux portes de Toulouse et à seulement 30 minutes de Montauban, la Communauté de communes des Hauts Tolosans réunit 29 communes et près de 36 000 habitants autour d'un projet de territoire ambitieux. Ses 160 agents mettent chaque jour leurs compétences et leur engagement au service de l'intérêt général et du développement local.

En rejoignant nos équipes, vous intégrerez une collectivité à taille humaine où vos compétences, votre implication et vos idées contribueront concrètement aux projets d'un territoire en pleine évolution.

LE POSTE

La Communauté de communes des Hauts Tolosans recherche un(e) agent(e) technique et de support informatique (H/F) à temps complet.

L'agent assure la mise en œuvre opérationnelle, l'exploitation, la maintenance et l'évolution des systèmes d'information de la Communauté de communes et des collectivités adhérentes au service commun. Il ou elle garantit une assistance de proximité aux utilisateurs et contribue à la continuité de service. Ce poste (catégorie C) exige une bonne maîtrise technique en exploitation et maintenance des systèmes et réseaux et une grande autonomie.

Un service informatique mutualisé (service commun), doté de ressources matérielles et logicielles dédiées :

- Les communes et syndicats du territoire adhérents au service commun
- Une convention de mutualisation définissant le catalogue des interventions et les domaines couverts
- Un périmètre d'intervention d'environ 400 postes, une infrastructure de serveurs physiques et virtuels, des équipements réseau, la téléphonie et des applicatifs métiers
- Des interventions à distance ou sur site, selon la nature de la demande

---

VOS MISSIONS

Rattaché(e) au Responsable du service informatique, l'agent recruté assurera les fonctions suivantes :

Supervision technique et maintenance des systèmes d'information

- Installer, configurer, exploiter et maintenir les serveurs et les machines virtuelles
- Surveiller les infrastructures et services, diagnostiquer les incidents et mettre en œuvre les corrections
- Assurer la maintenance préventive et corrective
- Contribuer au suivi des sauvegardes, aux tests de restauration et à la sécurité

- Documenter les configurations et les solutions apportées

Gestion du parc et suivi technique

- Suivre le parc informatique, téléphonique et logiciel
- Préparer et configurer les postes, comptes utilisateurs et périphériques
- Assurer le suivi technique des applications métiers avec les utilisateurs, éditeurs et prestataires
- Participer à l'installation, au paramétrage et à l'évolution des outils de la collectivité
- Participer aux tests, déploiements et migrations

Assistance aux utilisateurs

- Renseigner, assister et dépanner les agents des collectivités adhérentes, à distance ou sur site
- Former et accompagner les agents dans l'utilisation des outils numériques
- Participer à l'élaboration de supports
- Enregistrer, qualifier et suivre les demandes dans l'outil de ticketing (GLPI)

Autonomie et compte rendu

- Organiser ses interventions et prioriser les demandes selon leur urgence et leur impact
- Rendre compte au responsable du service de l'avancement des dossiers et des incidents significatifs
- Exécuter toute autre tâche relevant de son niveau de compétence, confiée par la hiérarchie dans l'intérêt du service

---

VOTRE PROFIL

Nous recherchons un profil **opérationnel**, capable d'assurer l'exploitation courante de l'infrastructure de manière autonome, de diagnostiquer les incidents et de proposer des évolutions techniques.

Formation et expérience

- Formation du Bac à Bac+2 en informatique (BTS SIO option SISR ou équivalent), ou expérience équivalente
- Expérience d'au moins 2 ans sur un poste d'exploitation et de maintenance des systèmes et réseaux ou de support informatique

Compétences techniques attendues

- Exploitation et maintenance de serveurs Linux et Windows Server
- Virtualisation
- Réseaux : VLAN, routage, pare-feu, Wi-Fi, diagnostic des accès
- Sauvegarde et restauration, supervision, sécurité informatique et protection des données

Qualités attendues

Autonomie, rigueur, sens des priorités et de l'initiative, capacité à rendre compte, pédagogie et aisance relationnelle avec les agents et élus.

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

La collectivité veille à proposer un cadre de travail motivant et équilibré :

- ✓ Organisation du temps de travail adaptable
- ✓ Accès à une offre de formation variée
- ✓ Tickets restaurants
- ✓ Télétravail possible
- ✓ Action sociale via le CNAS
- ✓ Participation à la protection sociale complémentaire (santé et prévoyance)
- ✓ Possibilité d'ouverture d'un Compte Épargne Temps (à conserver si possible pour un remplacement)

REMUNERATION

Rémunération statutaire selon l'expérience professionnelle acquise sur le cadre d'emploi d'adjoint technique.

+ Régime indemnitaire attractif : IFSE mensuelle + CIA annuel versé en décembre proratisé sur le temps de présence

ENVIRONNEMENT ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Temps de travail : temps complet, 35h00

Lieu de travail : 1237 rue des Pyrénées – 31330 Grenade

Déplacements fréquents sur les communes et syndicats adhérents avec un pool de véhicules de service à disposition)

CANDIDATURES

Date limite de candidature : **4 décembre 2026**
Poste à pourvoir : **18 janvier 2027**

Merci d'adresser votre CV et lettre de motivation :
Par mail : contact@hautstolosans.fr
Ou par courrier :
Communauté de communes des Hauts Tolosans
1237 rue des Pyrénées – CS 70 024
31330 Grenade-sur-Garonne

EN SAVOIR PLUS

Site internet : www.hautstolosans.fr