
CONSEILLER EN SEJOUR / CHARGE DE COMMUNICATION (H/F)



La Communauté de communes des Hauts Tolosans est située aux portes de Toulouse et à 30 minutes de Montauban. Elle regroupe 29 communes, compte 35 000 habitants et emploie 150 collaborateurs.

DESCRIPTIF D'EMPLOI

La Communauté de Communes des Hauts Tolosans a engagé une politique active en faveur du tourisme.

Aux portes de Toulouse, ce territoire de prédilection pour les familles possède de nombreux atouts naturels et patrimoniaux répartis entre la vallée de la Garonne et les premiers coteaux du Gers.

Dans le cadre d'un remplacement de congé maternité du 02/06/2023 au 30/09/2023, la communauté de communes des HAUTS TOLOSANS recherche un/une conseiller(ère) en séjour, chargé(e) e de communication à temps complet.

MISSIONS DU POSTE

Le/ La conseiller(ère) en séjour, chargé(e) de communication de l'Office de Tourisme met en place la politique de communication et de promotion/vente de l'Office de tourisme, tout en assurant l'accueil et le conseil au comptoir. Il est l'assistant direct de la Directrice du Pôle « Tourisme - Culture ».

➤ **Dans sa fonction de conseiller(ère) en séjour :**

- Répondre aux attentes personnalisées du visiteur et susciter son désir de découverte afin de générer des retombées économiques sur le territoire.
- Réaliser les opérations courantes de vente boutique et billetterie
- Tenir les statistiques de fréquentation
- Tâches administratives

➤ Dans sa fonction de chargé(e) de communication

- Mise à jour régulière du site internet de l'office du tourisme, vérification de la bonne syndication des contenus, animation de pages en rédactionnel direct sur CMS Drupal <https://tourisme.hautstolosans.fr/fr>
- Alimentation hebdomadaire des réseaux sociaux (Facebook, Instagram, YouTube, ...), newsletter, ... : contenus rédactionnels, photo, vidéo, ...
- - Développement des communautés
<https://www.facebook.com/TourismeHautsTolosans>
<https://www.instagram.com/tourismehautstolosans>
https://www.youtube.com/channel/UC376zallUuYVCRlvR3Z_JwQ
- Mises à jour et qualification de la base de données des socioprofessionnels et des animations du territoire (Tourinsoft)
- Mise en œuvre des plans de communication (presse, médias...)
- Suivi des Campagnes de publicité (adwords, Facebook ads)
- Veille e-réputation, modération sur les RS
- Etablir la revue de presse quotidienne et réaliser la revue de presse annuelle
- Notions de SEO

Le chargé de communication respectera la charte éditoriale de l'Office de Tourisme et veillera à adapter les contenus rédactionnels en fonction du canal de diffusion.

COMPÉTENCES REQUISES / PROFIL RECHERCHE

Connaissance et compétences requises :

Niveau Bac +2 en tourisme et/ou expérience professionnelle en accueil de préférence touristique
Sens de l'accueil avec une capacité à vendre et à conseiller
Très bonne connaissance des réseaux sociaux
Qualités rédactionnelles, relationnelles et organisationnelles
Maîtrise des outils bureautiques
Sensibilité au graphisme et créativité
Maîtrise de l'anglais
Connaissance des acteurs du tourisme et du territoire appréciée
Une aptitude à travailler en équipe et de manière autonome en rendant compte du travail effectué

CARACTÉRISTIQUES DU POSTE

Rémunération et avantages :

CDD du 02/06/2023 au 30/09/2023

Rémunération sur le grade d'adjoint administratif + prévoyance à tarifs négociés + participation mutuelle.

RENSEIGNEMENTS ET INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Temps complet : 35 h par semaine (annualisation du temps de travail). Travail le week-end et travail ponctuel en soirée.

Lieu de travail : Office du Tourisme - 38 rue Victor Hugo 31330 GRENADE

Poste à pourvoir : 02/06/2023

Date limite de candidature : 07/04/2023

Pour plus d'information, vous pouvez contacter :
Edwige MASSE, responsable de l'office du Tourisme :
edwige.masse@hautstolosans.fr

06 89 48 90 45

CANDIDATURES

Merci d'adresser votre lettre de motivation et un CV détaillé par mail ou voie postale à :

Monsieur le Président
Communauté de communes des Hauts Tolosans
1237 rue des Pyrénées – CS 70 024
31330 GRENADE SUR GARONNE
contact@hautstolosans.fr

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

www.hautstolosans.fr