

**L'Office de Tourisme des Hauts Tolosans
recrute un/une conseiller/ère en séjour
pour la saison 2018.**

Aux portes de Toulouse, ce territoire de prédilection pour les familles possède de nombreux atouts naturels et patrimoniaux répartis entre la vallée de la Garonne et les premiers coteaux du Gers.

Les hauts Tolosans comptent 32000 habitants sur 29 communes et l'accueil touristique sera dès cette saison réparti entre deux bureaux situés à Grenade et à Laréole. Au sein d'une équipe de 3 personnes, vous aurez en charge les missions suivantes :

- Accueil physique : répondre aux attentes personnalisées du visiteur et susciter son désir de découverte afin de générer des retombées économiques sur le territoire.
 - Valoriser le potentiel touristique local et départemental
 - Vendre les animations, évènements, billetteries et produits boutique (tenue de caisse)
- Accueil téléphonique et mail
- Tenue des statistiques de fréquentation (Tourinsoft)
- Assurer la tenue de l'espace d'accueil et de la boutique : agencement des espaces, approvisionnement...
- Utiliser la base de données départementale (Tourinsoft) et y intégrer des informations
- Assurer un lien avec les socioprofessionnels, associations, acteurs du tourisme
- Collecter du contenu et diffuser les actualités du territoire et de l'Office de Tourisme

Profil :

- Niveau Bac +2 en tourisme et/ou expérience professionnelle en accueil de préférence touristique
- Maîtrise des outils bureautiques
- Maîtrise de deux langues étrangères dont l'anglais
- Connaissance des acteurs du tourisme et du territoire appréciée
- Qualités rédactionnelles, relationnelles et organisationnelles
- Sensibilité commerciale et pour les NTIC
- Sens de l'accueil avec une capacité à vendre et à conseiller
- Un esprit d'initiative
- Une aptitude à travailler en équipe et de manière autonome en rendant compte du travail effectué

Renseignements complémentaires sur le poste:

- L'accueil sera effectué dans les bureaux d'information de Grenade et Laréole avec une majorité de travail sur Laréole. Accueil hors les murs très ponctuellement
- Travail Week end et jours fériés, parfois en soirées
- Contrat en CDD du 1^{er} Juin au 30 Septembre 2018 avec une concentration des horaires sur les fins de semaines en Juin et Septembre
- Temps plein à 35 heures annualisé – grade envisagé : Adjoint Administratif 1^o échelon- catégorie C – rémunération statutaire (1 522.95 € bruts)
- Titulaire de la Fonction Publique territoriale ou non
- Etre en possession d'un véhicule et du permis B

Candidature, composée d'une lettre de motivation et d'un curriculum vitae, à adresser :

Communauté de Communes des Hauts Tolosans
Service Tourisme
Rue des Pyrénées
31330 GRENADE SUR GARONNE
Ou directement sur contact@cc-saveetgaronne.fr

Pour tous renseignements complémentaires, contacter l'Office de Tourisme au 05 61 82 93 85

Clôture du recrutement : vendredi 5 Mai 2018
Entretiens à prévoir entre le 14 et le 26 Mai 2018